



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

---

Wrocław, dnia 24 listopada 2021 r.

Poz. 5427

### **UCHWAŁA NR XXXIV/187/21 RADY MIEJSKIEJ W PRZEMKOWIE**

z dnia 16 listopada 2021 r.

#### **w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przemków.**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Przemkowie:  
**Janusz Matuszak**

Załącznik do uchwały nr XXXIV/187/21  
Rady Miejskiej w Przemkowie  
z dnia 16 listopada 2021 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przemków.**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przemków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Ustawie należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych przypadków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2) do dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, a w przypadku braku wodomierza głównego nie mniejszym niż 0,05 MPa w pierwszym punkcie czerpalnym licząc od strony sieci.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przyjmować do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż ilość dostarczanej przez przedsiębiorstwo wody, a w przypadku świadczenia usług wyłącznie w zakresie odbioru ścieków w ilości nie mniejszej niż 50 % maksymalnej przepustowości przyłącza kanalizacyjnego dostawcy ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Wyniki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią:

- 1) wodomierz główny;
- 2) urządzenie pomiarowe;
- 3) przeciętne normy zużycia;
- 4) ilości ustalone w umowie.

§ 8. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Urzędu Miejskiego w Przemkowie, wymaga odrębnego informowania odbiorców usług.

§ 9. Podstawą do obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 10. Warunkiem przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest:

- 1) wykonanie przyłącza zgodnie z warunkami wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, potwierdzone protokołem odbioru przyłącza;
- 2) zawarcie umowy na świadczenie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

#### **Rozdział 6.**

##### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 11. Zapewnia się możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przypadku posiadania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sieci mogącej służyć do włączenia przyłącza.

§ 12. Włączenie do sieci nowych odbiorców nie może powodować obniżenia jakości świadczonych usług poniżej poziomu minimalnego zdefiniowanego w § 3 i 4.

§ 13. Dostęp do oświadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych wymaga wykonania przez zainteresowanych przyłączy do sieci przedsiębiorstwa spełniających poniższe warunki:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy wmontować zasuwę odcinającą i odpowiednio oznakować;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej lub włączeniach do przewodów tłocznych, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie ścieków.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmawia wydania warunków przyłączenia do sieci jeśli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług lub spowoduje to obniżenie jakości świadczonych usług poniżej poziomu minimalnego zdefiniowanego w § 3 i 4.

§ 15. Spełnienie warunków przyłączenia do sieci weryfikowane jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **Rozdział 7.**

##### **sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonywanego przyłącza**

§ 16. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnionym projektem przyłącza.

2. Częściowy odbiór robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia do odbioru.

3. Częściowy oraz końcowy odbiór prowadzony jest przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron w formie pisemnej.

4. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;

- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy materiałów i długości oraz dla przyłącza kanalizacyjnego określenie rodzaju odprowadzanych ścieków;
- 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 4) skład komisji;
- 5) podpisy komisji.

5. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony uprawnia odbiorcę usługi do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie stosownej umowy o zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody na swojej stronie internetowej oraz pisemnie za pomocą poczty elektronicznej Urzędu Miejskiego w Przemkowie oraz zarządców budynków wielolokalowych:

- 1) na 2 dni przed planowanym terminem jeżeli przerwa wyniesie poniżej 12 godzin;
- 2) na 7 dni przed planowanym terminem jeżeli przerwa wyniesie powyżej 12 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować, w sposób jak w ust. 1, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin w ciągu 3 godz. od zaistnienia przerwy lub ograniczenia w dostawie wody.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia zastępczego punktu poboru wody informując odbiorców o jego lokalizacji.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnioną potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń dostawy wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcy usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 19. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w formie pisemnej lub mailowej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstw wodociągowo kanalizacyjnego lub doręczenia jej w inny sposób.

§ 20. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Przemków taryfy;
- 2) aktualnie obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy Przemków.

#### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 21. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna oraz Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 22. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a w przypadku prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczej z dowolnych hydrantów.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych dla których woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobrana na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są pomiędzy gminą, a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 23. Uprawnieni do poboru wody z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego zobowiązani są do przekazywania przedsiębiorstwu deklaracji o miejscu i ilości poboru wody niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni po tym zdarzeniu.